

OGGETTO: Politica sistema di gestione integrato.

La Direzione ha formalizzato il proprio impegno a perseguire la soddisfazione dei clienti, la salvaguardia dell'ambiente, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

A tal fine ha identificato i seguenti obiettivi generali e linee guida:

- il pieno soddisfacimento delle aspettative dei clienti;
- il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità, ambiente, salute e sicurezza;
- l'efficienza ed efficacia nella gestione dei processi;
- l'individuazione e monitoraggio di tutti gli impatti ambientali e in materia di qualità e sicurezza e salute;
- l'impegno per la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori al fine di prevenire infortuni e malattie professionali;
- l'indagine e rimozione delle cause di non conformità a tutti i livelli;
- il miglioramento continuo delle prassi e procedure operative al fine di ridurre l'impatto su acqua, suolo, aria;
- il consolidamento di una gestione organizzata e corretta dei rifiuti;
- l'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse non rinnovabili;
- il rispetto sistematico delle cogenze legislative con particolare attenzione alle tematiche ambientali e sicurezza e salute dei lavoratori.
- il consolidamento dei rapporti di collaborazione con gli enti di controllo per garantire la salvaguardia ambientale e in materia di sicurezza e salute;
- il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Integrato con il fine di garantire il rispetto delle prescrizioni applicabili alla propria organizzazione.

Vector S.p.A. è inoltre consapevole degli impatti ambientali e in materia di sicurezza e salute che rivestono le strategie economiche intraprese. È inoltre convinta che perseguire il miglioramento continuo ambientale e in materia di sicurezza e salute può comportare il raggiungimento di significativi vantaggi commerciali ed economici per se, per i clienti, per fornitori, così contribuendo al raggiungimento di un modello economico sostenibile.

L'azienda si prefigge di raggiungere tali obiettivi attuando sistematicamente:

- il controllo della qualità del servizio erogato;
- l'addestramento del personale che ha influenza sul servizio e sui processi;
- il continuo adeguamento delle risorse coinvolte;
- il miglioramento della compatibilità ambientale del parco automezzi e del sito operativo;
- il risparmio energetico e delle risorse non rinnovabili;
- la diminuzione degli impatti legati alla produzione dei rifiuti;
- la riduzione dell'inquinamento legato all'utilizzo e all'emissione di sostanze pericolose e non pericolose;
- la programmazione delle attività di prevenzione e protezione dai rischi in materia di sicurezza e salute;
- l'utilizzo di tecnologie sicure, efficienti ed eco-compatibili.

Le esigenze e le aspettative del cliente vengono soddisfatte attraverso il massimo impegno nelle attività di esecuzione del servizio.

Tutte le figure professionali devono operare per il raggiungimento degli obiettivi di qualità, salvaguardia ambientale, tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

L'applicazione del sistema di gestione integrato richiede pertanto piena partecipazione, impegno ed efficace interazione di tutto il personale dell'organizzazione.

La continua crescita del livello di servizio verrà perseguita mediante il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali aree di miglioramento.

La Direzione è impegnata ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica di cui sopra, a divulgarla a tutti i soggetti che lavorano per l'azienda o per conto di essa.

In occasione di ogni Riesame della Direzione, gli obiettivi e la Politica del Sistema di gestione Integrato sono riesaminati per accertarne la continua idoneità.

Il presente documento, sintesi del pensiero della Direzione, è pubblico e disponibile per la consultazione da parte di tutte le parti interessate.

Roberto Buttà